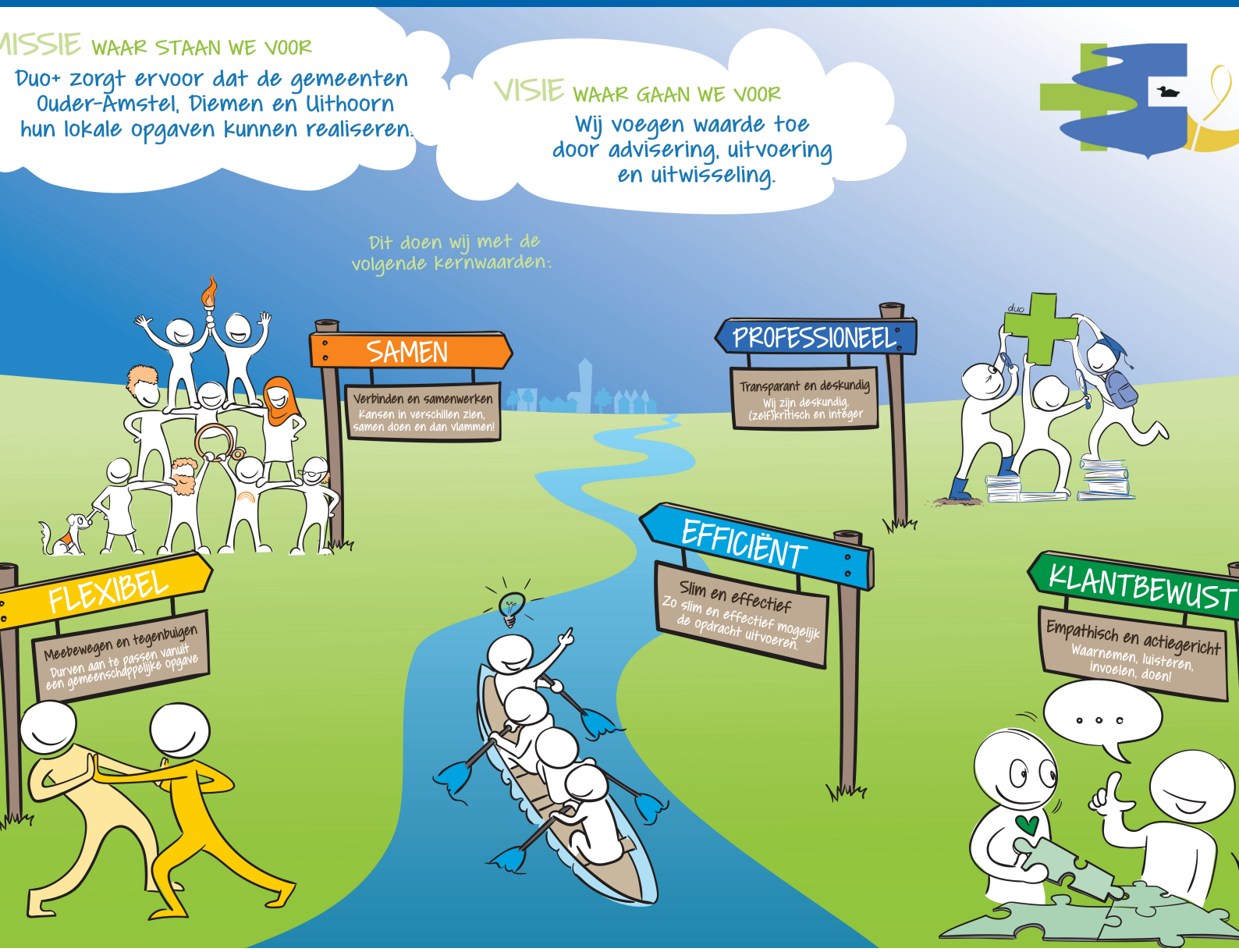
2e voortgangsrapportage 2024 en 3e begrotingswijziging Duo+



duo+

Uitvoeringsorganisatie van en voor
Ouder-Amstel, Diemen en Uithoorn

4.3.5 In 2024 wordt gemeente overstijgend gewerkt

Speerpunten	Kwaliteit en Kosten
Wat willen we bereiken?	In 2024 wordt gemeente overstijgend gewerkt. Dit om de kwetsbaarheid van personeel te verminderen en waar mogelijk efficiënter te werken.
Wat willen we ervoor doen?	De beleidsverschillen tussen de beide gemeenten zijn in kaart gebracht met als doel zoveel mogelijk beleidsharmonisatie te bereiken via het project Brede uitvraag.
Wat is de stand van zaken?	Beleidsharmonisatie is in voorgaande jaren nog niet op alle onderdelen haalbaar gebleken. Samenhangend met de Brede uitvraag is de opdracht om gemeente overstijgend te werken. Het project Brede uitvraag is gestart en zal verder begeleid worden door het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Sociaal Domein breed zal ingezet worden op de implementatie van de "Doorbraak Methode". De Doorbraak Methode geeft handvaten en richtlijnen om maatwerk toe te passen voor die inwoners die vastlopen in het systeem doordat er meerder problemen spelen. Ook is de methode er op gericht vanuit de denk- en leefwereld van de inwoner dienstverlening te bieden.

4.3.6 In 2024 is sprake van een goed lopende brede toegang Sociaal Domein

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	In 2024 is sprake van een goed lopende brede toegang Sociaal Domein
Wat willen we ervoor doen?	DUO-gemeenten hebben een visie ontwikkeld op de digitalisering van de dienstverlening binnen het Sociaal Domein. Hierin is aandacht voor de digitalisering voor zowel de externe dienstverlening (digitalisering van de informatiedeling en -uitwisseling met burgers) als interne dienstverlening (digitalisering van bedrijfsprocessen). Denk aan e-dienstverlening/burgerportaal/snelbalie en ook aan betere afstemming en koppelingen tussen bedrijfsapplicaties. Dit plan zal in samenwerking met Sociaal Domein Duo+ definitief worden gemaakt inclusief een planning voor de uitvoering in 2024. Dit zal het meeste effect hebben op regelluw werken.
Wat is de stand van zaken?	De digitalisering van brieven is opgepakt, de verwachting is dat eind 2024 dit gereed is. Het ontwikkelen van webformulieren en mogelijkheden rondom een persoonlijk internet pagina (PIP) voor de inwoners wordt verkend.

4.3.7 In 2024 wordt het Sociaal Domein data gedreven gestuurd

Speerpunt	Kwaliteit
Wat willen we bereiken?	In 2024 wordt het Sociaal Domein datagedreven gestuurd
Wat willen we ervoor doen?	Vanaf 2023 wordt het programma verbreed naar het veiligheidsdomein en dienstverlening. Binnen het sociaal domein vindt een verdieping plaats binnen het beleidsterrein bestaanszekerheid. De reeds behaalde resultaten worden geborgd en in 2024 verder doorontwikkeld. De activiteiten zijn beschreven in het jaarplan Datagedreven Sturing en is vastgesteld.
Wat is de stand van zaken?	Het onderdeel 'Specialistische jeugdhulp' (SJH) is opgepakt en afgerond. In 2024 is er aandacht voor de borging/doorontwikkeling onder andere in het werken met het dashboard en de samenwerking middels het multidisciplinair team. Samen met de opdrachtgevers is het multidisciplinair overleg (MDO) geëvalueerd om de overleggen nog beter aan te laten sluiten bij de behoefte vanuit de opdrachtgevers. Er wordt naast een dashboard voor jeugd ook een dashboard voor de Wmo ontwikkeld. Daarnaast heeft datagedreven werken op andere beleidsterreinen een vervolg gekregen onder andere op het onderwerp bestaanszekerheid.